

Umstellung des Emailservers von BelWue auf GroupWise

FAQ: Emailumstellung

1	Warum habt ihr GroupWise als neuen Mailserver für die dienstlichen Emails ausgewählt?
	Wir nutzen GroupWise seit mehreren Jahren vor allem als Emailserver für unsere Schülerinnen und Schüler. Da der Emailserver auf unseren lokalen Servern gehostet ist, fallen keine weiteren Kosten an. (Ersparnis ca. 3500 – 4000 € jährlich gegenüber externem Hosting). Außerdem, siehe Punkt 3, unten.
2	Wie lautet meine neue Emailadresse nach der Umstellung auf GoupWise?
	Die bisherige Emailadresse v.nachname@gws-loerrach.de bleibt unverändert erhalten! Es ändert sich nur der Mailserver. Sie brauchen also niemanden über eine neue Emailadresse in Kenntnis setzen.
3	Was passiert mit den bestehenden Emailadressen der Lehrkräfte bei GroupWise?
	Die Emailadressen in GroupWise haben bisher alle die Endung ...@mail.gws-loerrach.de. Aus technischen Gründen ließ sich nicht vermeiden, dass auch Lehrkräfte dort eine Emailadresse mit der Endung ...@mail.gws-loerrach.de bekamen und diese vereinzelt benutzten. Mit der Umstellung wird die Emailadresse für Lehrkräfte nicht mehr die Endung...@mail.gws-loerrach.de haben, sondern in die ursprüngliche Bezeichnung v.nachname@gws-loerrach.de geändert. Auch der aus Schülersicht verwirrende Umstand, dass Lehrkräfte zwei Emailadressen haben, entfällt damit. Die Emails der Schüler bleiben nach der Umstellung unverändert mit der Endung ...@mail.gws-loerrach.de und lassen sich somit deutlich als Schüleremailadresse von Lehreremailadressen unterscheiden.
4	Wie kann ich nach der Umstellung auf GroupWise Emails lesen und versenden?
	Grundsätzlich kann mit jedem Internetzugang der Webmailer von GroupWise verwendet werden: https://webmail.gws-loerrach.de Der Login erfolgt mit dem paedML-Benutzerkonto (wie auch UNTIS, FILR, Moodle, WLAN). Alternativ können <u>ab dem 9. April</u> (Domänenumstellung) auch Mailclients wie Outlook oder Thunderbird (o.a.) über IMAP verbunden werden. Anleitung siehe: https://helpdesk.gws-loerrach.de/help/de-de/60/104
5	Wie bekomme ich technische Unterstützung?
	<ol style="list-style-type: none">1. Durch die Anleitungen hier im Helpdesk: https://helpdesk.gws-loerrach.de/help/de-de/602. An den Supportterminen: Tragen Sie sich für einen Supporttermin (24.03., 31.03. oder 07.04.) in der Liste neben der Tür zum Konferenzraum ein.3. Per Anfrage an helpdesk@gws-loerrach.de
6	Wie kann ich die Emails aus meinem BelWue Postfach sichern?
	Für einer Sicherung bzw. Übertragung muss ein Emailclient wie Outlook oder Thunderbird eingerichtet werden. Wir empfehlen zunächst die Sicherung in eine Outlook-Datendatei (.pst). Siehe auch Anleitung: <i>Sicherung BelWü-Mails (vor Migration)</i>
7	Was passiert mit den Funktionsemailadressen?
	Funktionsemailadressen sind Emaildressen, die nicht einer Person zugeordnet sind (z.B. stundenplan@gws-loerrach.de). Wie legen diese Funktionsemailadresse zwar im GroupWise Mailserver an, können jedoch nicht die Sicherung bzw. Übertragung der Emails vom BelWue-Mailserver übernehmen (Zugangsdaten sind uns unbekannt.). An der GLK vom 17.03.2025 wurde eine Liste mit den Funktionsemailadresse herungereicht, mit der Bitte, dass sich Personen eintragen, um die Sicherung durchzuführen. Zu beachten ist auch, dass es hier im Gegensatz zu den persönlichen Emailadressen keine Verbindung zu

Umstellung des Emailservers von BelWue auf GroupWise

	<p>einem paedML-Konto gibt und wir neue Kennwörter vergeben müssen. Diese werden der in der Liste eingetragenen Person zur weiteren Verwendung übermittelt.</p>
8	<p>Ich habe die Sicherung der Emails schon vor der Umstellung am 09.04. gemacht. In der Zwischenzeit sind weitere Emails in meinem BelWue Postfach angekommen bzw. gesendet worden. Wie kann ich diese Emails noch zusätzlich sichern?</p>
	<p>Eine „Nachsicherung“ ist problemlos bis zum 23.04.2025 möglich. Entweder Sie ziehen diese Emails bzw. Ordner aus dem bestehenden BelWue-Konto einzeln in die vorher importierte Outlook-Datendatei oder Sie führen eine erneute Komplettsicherung in eine Datendatei aus. Weiteres siehe Anleitung: <i>Sicherung BelWü-Mails (vor Migration)</i>.</p>
9	<p>Wie kann ich gesendete Emails sichern?</p>
	<p>Wenn Sie Ihr gesamtes Postfach in eine Datendatei sichern, sind auch die gesendeten Emails enthalten.</p>
11	<p>Ab wann kann ich das neue GroupWise Emailkonto in meinem Mailclient einrichten?</p>
	<p>Am 8. April erfolgt die sog. Domainumstellung bei GroupWise. Ab dem 9. April können Sie den Mailclient auf GroupWise und die bisherige dienstliche Emailadresse (...@gws-loerrach.de) einrichten. Siehe auch Anleitung: <i>Mailclient (Outlook) über IMAP mit dem GroupWise Postfach verbinden</i></p>
12	<p>Was ist, wenn ich mein Kennwort vergessen habe? Und wie kann ich es ändern?</p>
	<p>Bei persönlichen Emailadressen entspricht das Kennwort dem paedML-Benutzerkonto. Sie können es also über die mobile Schulkonsole ändern. Vergessene Kennwörter müssen entweder durch die Admins zurückgesetzt werden, oder Sie richten sich das Kennwort-Self-Reset ein (Folie 4): https://helpdesk.gws-loerrach.de/help/de-de/6/97</p> <p>Bei Funktionsemailadressen bitte eine Nachricht an helpdesk@gws-loerrach.de schreiben.</p>
13	<p>Welche Mailclients werden unterstützt?</p>
	<p>Es sind alle Mailclients komptibel, die eine IMAP-Anbindung an der GroupWise Mailserver unterstützen. Unsere Anleitungen betreffen Microsoft Outlook 365.</p>
14	<p>Wie kann ich die Emails aus meinem BelWue Postfach in das GroupWise Postfach übertragen?</p>
	<p>Sie sollten die Emails aus dem BelWue Postfach zunächst exportieren, d.h. in einer lokalen Datendatei vom Typ .pst sichern. Diese importieren Sie wieder in Outlook und können Emails und Ordner dann per Drag & Drop in Ihr GroupWise Postfach ziehen. Beachten Sie, dass die momentan Anzahl an abrufbaren Emails bei GroupWise momentan (Stand 18.03.2025) bei 10.000 liegt.</p>
15	<p>Kann ich nach der Umstellung am 9. April noch Emails mit BelWue senden oder empfangen?</p>
	<p>Nach der Umstellung am 9. April werden Emails nicht mehr in Ihr BelWue sondern in Ihr GroupWise-Postfach zugestellt. Sie haben die folgenden 2 Wochen jedoch noch Zugriff auf den BelWue Webmailer bzw. den IMAP Zugang. Theoretisch ist es möglich, Emails an Domäneninterne Emailadressen (@gws-loerrach.de) zu senden, wir raten aber dringend davon ab. Verwenden Sie den BelWue Emailserver nach dem 9. April ausschließlich zur Sicherung von Emails.</p>
16	<p>Was passiert mit den Emails, die bereits in meinem GroupWise Konto sind?</p>
	<p>Die Emails in Ihrem bereits bestehenden Emailpostfach ...@mail.gws-loerrach.de bleiben unverändert erhalten.</p>
16	<p>Kann ich im Mailclient nicht einfach die IMAP-Konfiguration des bestehenden BelWue Postfachs auf GroupWise ändern?</p>
	<p>Das haben wir nicht getestet und empfehlen diese Vorgehensweise nicht! Es könnte passieren, dass dann alle Emails aus der .ost-Datei mit dem GroupWise synchronisiert werden. Da die Anzahl der Emails bei GroupWise auf 10.000 begrenzt ist, hätten Sie dann ggf. gleich ein volles Postfach.</p>