



Oft gestellte Fragen zum Datenschutz

Cisco Webex Meetings



Inhaltsverzeichnis

Welche Daten werden gespeichert?	2
Wie wird mit Daten umgegangen?.....	2
Wo werden Daten gespeichert?	2
Wer hat Zugriff auf die Daten?.....	3
Wie werden die Daten geschützt?.....	3
Werden die Daten an Dritte weitergegeben bzw. weiterverarbeitet?	3
Gibt es eine Datenschutz-Rahmenvereinbarung („AV-Vereinbarung“)?	3
Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten („VVT“)	4



Welche Daten werden gespeichert?

In Cisco Webex Meetings werden personenbezogene Daten folgender 3 Kategorien verarbeitet:

- Registrierungsinformationen
- Benutzungsinformationen
- Benutzererzeugte Daten

Nähere Informationen, welche Daten in welcher jeweiligen Kategorie verarbeitet werden, sind dem Webex Meetings Privacy Data Sheet zu entnehmen:

<https://trustportal.cisco.com/c/dam/r/ctp/docs/privacypdatasheet/collaboration/cisco-webex-meetings-privacy-data-sheet.pdf>

Nur wenn Dateien hochgeladen werden (relevant bei Event Center und Training Center) oder die Konferenz aufgezeichnet wird, fallen benutzererzeugte Daten an. Die Möglichkeit, Aufzeichnungen zu erzeugen kann durch den Site Administrator deaktiviert werden. Chat Verläufe während eines Meetings und Whiteboards sind flüchtig und stehen nach dem Meeting nicht mehr zur Verfügung.

Wie wird mit Daten umgegangen?

Alle vertraulichen Daten werden durch den Service beim Speichern verschlüsselt. Gespeicherte Daten, welche nicht verschlüsselt sind, werden durch hochsichere Schutzmechanismen und übliche Betriebsverfahren für Rechenzentren geschützt. Die Rechenzentren von Webex Meetings verfügen über eine Kommunikationsinfrastruktur mit branchenführender Leistung und Verfügbarkeit. Cisco hat die Datacenter für Webex Meetings physisch und logisch abgesichert. Die entsprechenden Zertifizierungen liegen gemäß BSI C5 und DIN/ISO27001 vor:

<https://emear.thecisconetwork.com/site/content/lang/ge/id/10349> bzw.

<https://trustportal.cisco.com/c/dam/r/ctp/docs/iso/collaboration/cisco-webex-teams-meetings-iso-27001.pdf>

Wo werden Daten gespeichert?

Benutzerdaten werden in regionalen Rechenzentren gespeichert, die dem Standort des Unternehmens entsprechen, z.B. Kunde aus Deutschland, Nutzung der Rechenzentren in Europa (Amsterdam und London). Abrechnungsrelevante Daten werden in Texas, USA und North Carolina, USA gespeichert.



Wer hat Zugriff auf die Daten?

Auf welche Daten entsprechende Personenkreise Zugriff haben und über welchen Weg dies geschieht, wird im „Webex Meetings Privacy Data Sheet – 4 Access Control“ aufgeführt:

<https://trustportal.cisco.com/c/dam/r/ctp/docs/privacydatasheet/collaboration/cisco-webex-meetings-privacy-data-sheet.pdf>

Wie werden die Daten geschützt?

Benutzer generierte Daten sind an einen aktiven Account gebunden. Dieser wird vom Organisations-Administrator angelegt. Jeder Anwender hat die vollständige Kontrolle darüber, wie lange die von ihm generierten Daten (z. B. erzeugte Aufzeichnungen oder hochgeladene Dateien) auf der Webex Meetings Plattform gespeichert werden. Die Daten können somit einsehen und selbsttätig gelöscht werden. Zudem kann für aufgezeichnete Konferenzen ein Passwort vergeben werden.

Unternehmenskunden können organisationsweite Aufbewahrungsfristen für Aufzeichnungen festlegen. Nach Beendigung oder Ablauf des Dienstes werden benutzergenerierte Informationen innerhalb von 60 Tagen von der Webex Meetings-Plattform gelöscht.

Werden die Daten an Dritte weitergegeben bzw. weiterverarbeitet?

Die Benutzerinformationen dienen nur der Servicebereitstellung. Das kommerzielle Modell hinter dem Cisco Webex Meeting Services basiert ausschließlich auf der Erbringung der eigentlichen Meeting-Funktionalität.

Cisco-US ist für die Verarbeitung personenbezogener Daten verantwortlich, die es im Rahmen des Privacy Shield Frameworks erhält, und überträgt diese anschließend an einen Dritten, der in seinem Namen als Agent fungiert. Cisco-US hält die Privacy Shield-Grundsätze für alle Weiterleitungen personenbezogener Daten aus der EU, Großbritannien und der Schweiz ein, einschließlich der Bestimmungen zur Haftung für Weiterleitungen. In Bezug auf diese Daten unterliegt Cisco-US den behördlichen Durchsetzungsbefugnissen der US Federal Trade Commission.

Gibt es eine Datenschutz-Rahmenvereinbarung („AV-Vereinbarung“)?

Die europäische Datenschutzgrundverordnung verlangt, dass ein „Data Processing Agreement“ mit dem Datenverarbeiter abgeschlossen wird (Article 28 GDPR, Section 3). Cisco hält einen entsprechenden Vertrag in deutscher Sprache und gemäß deutschem Recht bereit.



Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten („VVT“)

Die europäische Datenschutzgrundverordnung verlangt, dass ein „Record of Processing Activities“ (Article 30 GDPR) etabliert wird. Cisco beschreibt den Fluss der Daten in den Datenverarbeitungsübersichten

(<https://trustportal.cisco.com/c/dam/r/ctp/docs/privacydatamap/collaboration/webex-meetings-privacy-data-map.pdf>). Diese, in Verbindung mit den Privacy Data Sheets (s. oben), geben transparent wieder, wer Ansprechpartner ist, warum und welche Daten verarbeitet werden, wem Daten offenbart werden, welche Löschrufen bestehen und welche technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Sicherheit der Daten ergriffen werden.

Kryptologische Verfahren zur Aufrechterhaltung der Datensicherheit

Cisco nutzt starke Verschlüsselung für die Absicherung der Daten. Eine genaue Beschreibung ist hier zu finden:

<https://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/collateral/conferencing/webex-meeting-center/white-paper-c11-737588.pdf>



Deutschland:

Cisco Systems GmbH
Kurfürstendamm 22
D-10719 Berlin
Tel.: +49 30 97892700
Fax: +49 30 97892100

Cisco Systems GmbH
Neuer Wall 77
D-20354 Hamburg
Tel.: +49 40 37674600
Fax: +49 40 37674444

Cisco Systems GmbH
Hansaallee 249
D-40549 Düsseldorf
Tel.: +49 211 52029000
Fax: +49 211 52029010

Cisco Systems GmbH
Kaiserswerther Straße 115
D-40880 Ratingen
Tel.: +49 2102 1245000
Fax: +49 2102 1245499

Cisco Systems GmbH
Friedrich-Ebert-Allee 67-69
D-53113 Bonn
Tel.: 0800 1873652

Cisco Systems GmbH
Ludwig-Erhard-Straße 3
D-65760 Eschborn
Tel.: +49 6196 7739800
Fax: +49 6196 7739777

Cisco Systems GmbH
Business Service Center (BSC)
Jänderstraße 8
D-68199 Mannheim
Tel.: 0800 1873652

Cisco Systems GmbH
City Plaza
Rotebühlplatz 21-25
D-70178 Stuttgart
Tel.: +49 711 23911332
Fax: +49 711 23911111

Cisco Systems GmbH
Leopoldstraße 240
D-80807 München
Tel.: +49 89 3581860
Fax: +49 89 35818619

Cisco Systems GmbH
Parkring 20
D-85748 Garching
Tel.: 0800 1873652
Fax: +49 811 5595443

Schweiz:

Cisco Systems GmbH
Richtstrasse 7
CH-8304 Wallisellen/Zürich
Tel.: +41 44 8789200
Fax: +41 44 8789292

Cisco Systems GmbH
Im Technopark
Morgenstrasse 129
CH-3018 Bern
Tel.: +41 31 9985050
Fax: +41 31 9984469

Cisco Systems GmbH
Avenue des Uttins 5
CH-1180 Rolle
Tel.: +41 21 8221600
Fax: +41 21 8221610

Österreich:

Cisco Systems Austria GmbH
Millennium Tower
Handelskai 94-96
A-1206 Wien
Tel.: 0800 297526
Fax: +43 12 40306300

Cisco Systems Austria GmbH
Bürocenter am Arenberg
Eberhard-Fugger-Straße 5
A-5020 Salzburg
Tel.: 0800 297526
Fax: +43 12 40306300

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.



Cisco und das Cisco Logo sind Marken von Cisco Systems, Inc. und/oder von Partnerunternehmen in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Eine Liste der Cisco Marken finden Sie unter www.cisco.com/go/trademarks. Die genannten Marken anderer Anbieter sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Die Verwendung des Begriffs „Partner“ impliziert keine gesellschaftsrechtliche Beziehung zwischen Cisco und anderen Unternehmen (1005R).